



**แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดศรีสะเกษ**

หน่วยงานได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการที่ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] และเติมข้อความให้สมบูรณ์ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

1. เพศ : [] ชาย [] หญิง
2. สถานภาพ: [] พระภิกษุ/สามเณร [] ประชาชนทั่วไป [] หน่วยงานภาครัฐ [] หน่วยงานเอกชน
3. การศึกษา : [] ต่ำกว่าปริญญาตรี [] ปริญญาตรี [] สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุ : [] ต่ำกว่า 20 ปี [] 20 – 29 ปี [] 30 – 49 ปี [] 50 – 59 ปี [] อายุ 60 ปีขึ้นไป
5. งานที่ท่านมาใช้บริการ: [] การศึกษา [] อุทหนุนบูรณะวัด
[] การขอสร้างวัด ตั้งวัด เปลี่ยนแปลงชื่อวัด [] เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
[] ขอเปิด/เปลี่ยนแปลงบัญชีวัด [] ขอใบรับรองสภาพวัด
[] เกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนสมณศักดิ์ของพระสงฆ์
[] อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒: ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)
(คำอธิบายระดับคะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว และเอกสารที่ต้องใช้ในการติดต่อราชการที่ชัดเจน					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ					
3. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ เพียงพอต่อการให้บริการ					
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ (ที่นั่งพักคอย, น้ำดื่ม, ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)					
5. ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ และสัญลักษณ์บอกจุดให้บริการ					
6. ความหลากหลายและเข้าถึงง่ายของช่องทางในการรับบริการ					
7. ความรวดเร็วและเป็นรูปธรรมในการตอบสนองต่อการให้บริการ					
8. บริการได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					

ข้อเสนอแนะ/ความต้องการ/ความคาดหวังต่อการให้บริการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดศรีสะเกษ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม สำนักงานฯ จะนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่านไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป